

Unil

UNIL | Université de Lausanne



Servizio pubblico e disinformazione

Presentazione di Andrea Frattolillo

Programma

1. La disinformazione come problema
2. I diritti fondamentali e l'informazione
3. Il servizio pubblico come (possibile) soluzione

Disinformazione

- Disinformazione

- Informazione falsa, creata e diffusa per ingannare persone, gruppi sociali, organizzazioni o paesi
- Fatti
- Nel passato
- Casi celebri :
 - Affare Dreyfus, Guerra in Iraq 2002...

Disinformazione

- Misinformazione

- Informazione falsa, creata e diffusa senza l'intenzione di ingannare
- Fatti
- Nel passato
- Errori, dati imprecisi, satira

Disinformazione

- Disinformazione e misinformazione
 - Esistono «da sempre»
 - Disinformazione più problematica
 - Attrazione legata al carattere «scioccante» della notizia
 - Reti sociali come catalizzatori per i disordini dell'informazione
 - Riproduzione dei comportamenti offline
 - «Promozione» da parte degli algoritmi
- Formazione dell'opinione pubblica resa più difficile

Diritti fondamentali e informazione

- Comunicazione in generale protetta da vari diritti fondamentali
 - Convenzione europea sui i diritti dell'uomo (CEDU)
 - Libertà di espressione (articolo 10)
 - Costituzione federale svizzera
 - Libertà di opinione e di informazioni (art. 16)
 - Libertà dei media (art. 17)
 - Etc...

Diritti fondamentali e informazione

- Libertà di opinione (art. 16 capoverso 1 e 2 Cost.)
 - Libertà di formare, esprimere e diffondere la propria opinione
 - Opinione = valutazione, idea, espressione di pensiero, posizione, concezione, creazione artistica e letteraria, o anche qualsiasi attività politica che possa essere comunicata a terzi
 - Protegge anche le emozioni e le parole insensate
 - Protegge anche le opinioni scioccanti o inquietanti

Diritti fondamentali e informazione

- Libertà di informazione (art. 16 capoverso 1 e 3 Cost.)
 - Libertà di ricevere delle informazioni e procurarsele presso fonti accessibili a tutti
 - Informazioni = controparte passiva dell'opinione
 - Messaggio con uno scopo e un'utilità definiti dal contesto in cui interviene

Diritti fondamentali e informazione

- Disinformazione e libertà di espressione
 - Disinformazione e misinformazione protette dagli art. 10 CEDU e 16 Cost. sotto l'aspetto libertà di opinione
 - Secondo la Corte europea dei diritti umani : *«L'articolo 10 della Convenzione in quanto tale non preclude la discussione o la diffusione delle informazioni ricevute, anche quando vi sono forti indizi che le informazioni in questione possano essere false.»* (CorteEDU, affare *Salov c. Ucraina*, del 6 settembre 2005, § 113).
 - Disinformazione come restrizione alla libertà di informazione
 - **Obbligo di azione dello Stato**

Servizio pubblico mediatico

- Servizio pubblico mediatico in Svizzera
 - Servizio universale definito a livello politico e garantito da mandati di prestazione con offerte mediatiche di buona qualità, accessibili a tutte le cerchie della popolazione e a tutte le regioni del Paese, alle stesse condizioni e a prezzi equi (UFCOM, 2016)
 - Nato negli anni 80
 - Per sopperire alla mancanza di frequenze terrestre
 - Per stemperare l’impatto avvolta negativo del audiovisivo sulla formazione del pubblico
 - Per controbilanciare l’aumento dei contenuti divertenti

Servizio pubblico mediatico

- Servizio pubblico mediatico in Svizzera
 - Iscritto all'articolo 93 cpv. 2 Cost. e nella legge sulla radiotelevisione
 - Obiettivi vari
 - Istruzione, cultura, libera formazione delle opinioni, intrattenimento, pluralismo, rispetto delle particolarità cantonali e linguistiche
 - Solo per la radio e la televisione
 - SSR SRG, emittenti regionali

Servizio pubblico mediatico

- Necessità di attuare il servizio pubblico
 - Allargamento a tutti i media (stampa, radio, TV, VOD etc.)
 - Regolamentazione per la promozione e la messa in evidenza dei contenuti
 - Partecipazione a progetti per l'educazione ai media e al *fact-checking*
- Servizio pubblico necessario ma non sufficiente

Per approfondire

- Andrea Frattolillo, *La censure sur les réseaux sociaux*, AJP/PJA 2021/2, pagg. 214-223
- Davide Cerutti/Andrea Frattolillo, *La stampa oggi: una lettura numerica degli articoli 17 e 93 della Costituzione federale*, RTiD I-2020, pagg. 315-339
- Andrea Frattolillo, *Vox populi, vox Dei? Il fenomeno dei processi visti dai social media, in particolare il caso del pestaggio di Giumaglio*, *La cronaca giudiziaria ticinese – Sguardi comunicativi, giuridici e metodologici*, 2020, pagg. 149-160.

Grazie per la vostra attenzione!

